



Inhalt

1. Grundlegendes	1
Entwicklung des Internets	1
Einige Fachbegriffe	2
Internet	2
World Wide Web.....	3
Download	3
Webbrowser, Browser	3
Website, Homepage und Webseite	4
HTML	5
Hyperlink	5
RSS-Feeds (RSS = Really Simple Syndication)	5
Podcast.....	6
Internet Service Provider	7
Uniform Resource Locator (URL).....	7
Zusammenfassung.....	9
2. Bedienung des Webbrowsers	11
Übungsbeispiele	11
Den Webbrowser starten	11
Oberfläche des Webbrowsers	13
Eine Internetadresse (URL) eingeben.....	14
Hyperlinks aktivieren.....	15
Navigieren mit  und 	18
Ladevorgang abbrechen.....	19
Webseite aktualisieren.....	20
Startseite anzeigen.....	20
Hilfe zum Webbrowser.....	21
Zusammenfassung.....	23
3. Weitere Techniken im Webbrowser	25
Übungsbeispiele	25
Eine Webseite als Startseite einstellen	26
Mit Favoriten arbeiten	28
Mit dem Verlauf arbeiten.....	35
Verlauf anpassen und löschen	37
Temporäre Internetdateien	38

Cookies zulassen oder blockieren	40
Popups.....	42
Symbolleisten ein- und ausblenden	42
Zusammenfassung.....	44
4. Suchen im Internet	47
Übungsbeispiele	47
Suchmaschinen kennenlernen	47
Suchanfragen formulieren	48
Erweiterte Suchkriterien	51
Auf einer Webseite suchen	54
Eine Online-Enzyklopädie durchsuchen	56
Ein Online-Wörterbuch verwenden	58
Bilder suchen.....	60
Zusammenfassung.....	63
5. Informationen und Inhalte übernehmen	65
Übungsbeispiele	65
Webinhalte kopieren.....	65
URL kopieren	69
Webinhalte drucken.....	69
Webseiten speichern.....	73
Bilder speichern.....	74
Dateien speichern	76
Ein Webformular ausfüllen und abschicken.....	78
Zusammenfassung.....	81
6. Internetsicherheit.....	83
Sicherheitsbedrohungen von Websites	83
Viren und Schadsoftware	83
Verbreitung	84
Schutzmaßnahmen gegen Bedrohungen	85
Virenschutz – Antivirenprogramme	85
Update des Antivirenprogramms	85
Warum eine Firewall benutzen?	86
Online-Aktivitäten und deren Gefahren.....	87
Sichere Verbindungen	88
Verschlüsselung.....	90
Family Safety	90
Jugendschutz.....	93
Zusammenfassung.....	96

7. Elektronische Kommunikation	99
Einige Fachbegriffe	99
SMS	99
VoIP	99
Instant Messaging (IM).....	99
E-Mail (Elektronische Post)	100
Netiquette	101
Online-Gemeinschaften	101
Zusammenfassung.....	103
8. Bedienung des E-Mail-Programms	105
Übungsbeispiele	105
Outlook 2010 starten	105
Die Oberfläche von Outlook 2010	106
Den Navigationsbereich verwenden	109
Die E-Mail-Ordner kennenlernen	110
Das Nachrichtenfenster kennenlernen	111
Nachrichtenfenster anpassen	112
Die Hilfe aufrufen	112
Zusammenfassung.....	116
9. E-Mail-Kommunikation.....	119
Übungsbeispiele	119
Nachrichten verfassen.....	119
Entwürfe speichern und bearbeiten	122
Nachrichten senden	123
Text kopieren und in eine E-Mail einfügen	124
E-Mails empfangen und lesen	126
E-Mail öffnen und schließen	127
E-Mails beantworten und weiterleiten	128
Kontakte erfassen und bearbeiten.....	131
Dateianlagen (Attachments) verschicken.....	136
Empfangenes Attachment öffnen oder speichern	139
Zusammenfassung.....	142
10. E-Mail-Optionen	145
Übungsbeispiele	145
E-Mail-Format verändern und Signatur erstellen.....	147
Optionen für Antworten und Weiterleitungen einstellen.....	149
Priorität (Wichtigkeit) einstellen	150
Optionen für Lesebestätigungen einstellen	151

Optionen für einzelne Nachrichten einstellen	152
Zusammenfassung.....	155
11. E-Mail-Verwaltung.....	157
Übungsbeispiele	157
E-Mails kennzeichnen.....	157
Spalten im Posteingang nutzen.....	160
E-Mails drucken.....	163
E-Mails suchen	164
Ordner erstellen zur besseren Verwaltung	167
E-Mails löschen und wiederherstellen	171
Zusammenfassung.....	173
12. Sicherheit und E-Mail-Kommunikation	175
Virenproblematik	175
Junk-E-Mails	175
Phishing	176
Digitale Signatur und Verschlüsselung	176
Zusammenfassung.....	177
Anhang: Ein E-Mail-Konto konfigurieren.....	179
Lernziele ECDL Core Syllabus 5.....	183
Modul 7 – Web und Kommunikation	183
Abschnitt 1 Web.....	184
Abschnitt 2 Kommunikation.....	186
Index.....	189