

# Inhaltsverzeichnis

|  |    |
|--|----|
| Vorwort .....  | 3  |
| Konventionen in diesem Skriptum .....                          | 6  |
| 1. Das Internet .....  | 8  |
| 1.1 Willkommen in der virtuellen Welt des Cyberspace.....      | 8  |
| 1.2 Der Internet-Urknall .....                                 | 9  |
| 1.3 Get connected – aber wie?.....                             | 11 |
| 1.4 Namensräume im Internet.....                               | 14 |
| 1.5 Nutzung des Internets.....                                 | 16 |
| 1.5.1 Klassische Nutzung des Internets.....                    | 16 |
| 1.5.2 E-Commerce - die kommerzielle Nutzung des Internets..... | 17 |
| 1.6 Wiederholungsfragen.....                                   | 19 |
| 1.7 Lösung der Wiederholungsfragen.....                        | 20 |
| 2. Risiken durch das Internet .....                            | 21 |
| 2.1 Risiken im Internet .....                                  | 21 |
| 2.2 Wer sind die AngreiferInnen? .....                         | 21 |
| 2.3 Schutzmaßnahmen .....                                      | 23 |
| 2.3.1 Authentifizierungssysteme.....                           | 23 |
| 2.3.2 Firewalls für den Schutz des internen Netzes.....        | 23 |
| 3. Surfen im Internet.....                                     | 24 |
| 3.1 Einführung ins World Wide Web - WWW .....                  | 24 |
| 3.2 Der Browser .....  | 25 |
| 3.3 Grundsätzliches über die Browser-Bedienung.....            | 26 |
| 3.3.1 Online Hilfe.....  | 33 |
| 3.3.2 Persönliche Einstellungen .....                          | 34 |
| 3.3.3 Proxy-Server .....                                       | 38 |
| 3.4 Übungen .....  | 39 |
| 3.5 Drucken .....  | 40 |
| 3.6 Verwaltung von Web-Adressen .....                          | 44 |
| 3.7 Übungen .....  | 47 |
| 3.8 Download.....  | 49 |
| 4. Online Research .....                                       | 52 |
| 4.1 Suche im Internet.....                                     | 52 |
| 4.1.1 Allgemeines über die Suche.....                          | 52 |
| 4.2 Suchhilfen .....   | 53 |
| 4.2.1 Suchmaschinen und intelligente Assistenten.....          | 53 |
| 4.2.2 Sonstige Ansätze für Suchhilfen .....                    | 54 |
| 4.3 Grundlegende Techniken der Suche.....                      | 54 |
| 4.3.1 Basistechniken für die freie Eingabe.....                | 55 |
| 4.3.2 Wo man eine Suche beginnt! .....                         | 57 |
| 4.4 Themenkataloge .....                                       | 58 |
| 4.4.1 Deutsche Themenkataloge .....                            | 59 |
| 4.4.2 Internationale Themenkataloge .....                      | 60 |
| 4.4.3 Übungen .....  | 61 |
| 4.5 Suchmaschinen .....  | 62 |
| 4.5.1 Deutschsprachige Suchmaschinen .....                     | 63 |
| 4.5.2 Internationale Suchmaschinen.....                        | 63 |
| 4.5.3 Übungen .....  | 64 |
| 4.6 Meta-Suchmaschinen.....                                    | 65 |
| 4.7 Spezielle Suchmaschinen .....                              | 65 |
| 4.7.1 E-Mail-Adressen: .....                                   | 65 |
| 4.8 Gefundene Seiten weiterbearbeiten.....                     | 66 |

|       |   |     |
|-------|---|-----|
| 5.    | E-Mail – einfach und allzeit bereit! .....                          | 69  |
| 5.1   | Was ist eigentlich E-Mail? .....                                    | 69  |
| 5.2   | Microsoft Office Outlook 2003 .....                                 | 70  |
| 5.2.1 | Darf´s ein bisschen Technik sein – die Konfiguration!.....          | 71  |
| 5.3   | Die Oberfläche von Outlook 2003 .....                               | 72  |
| 5.3.1 | Starten und Beenden des Programms .....                             | 72  |
| 5.3.2 | Die Oberfläche des E-Mail Bereichs .....                            | 77  |
| 5.3.3 | Übungen.....  | 81  |
| 5.4   | E-Mail Grundfunktionen .....  | 82  |
| 5.4.1 | Auf geht´s! -Versenden einer Nachricht .....                        | 82  |
| 5.4.2 | Grundlegende Techniken beim Schreiben von E-Mails .....             | 84  |
| 5.4.3 | Eine Kopie geht an ... ..   | 84  |
| 5.4.4 | Die unterschiedlichen Nachrichtenformate in Outlook 2003 .....      | 86  |
| 5.4.5 | Lesen einer E-Mail .....  | 88  |
| 5.4.6 | Ein E-Mail bearbeiten .....   | 95  |
| 5.4.7 | Ganz ohne Papier geht es wohl doch nicht! E-Mails ausdrucken .....  | 100 |
| 5.4.8 | Übungen.....  | 103 |
| 5.4.8 | Hilfe.....  | 104 |
| 5.5   | Kleinigkeiten, die Ihnen das Versenden von E-Mails erleichtern..... | 107 |
| 5.5.1 | Versenden und Öffnen eines Attachments .....                        | 107 |
| 5.5.2 | E-Mails und Viren.....  | 110 |
| 5.5.3 | Rechtschreibprüfung .....   | 113 |
| 5.5.4 | Erstellen eines Kontaktes .....                                     | 116 |
| 5.5.5 | Automatische Signatur .....   | 122 |
| 5.5.6 | Übungen.....  | 125 |
| 5.6   | Die nächste Stufe .....   | 126 |
| 5.6.1 | Nichts geht über die richtige Organisation .....                    | 126 |
| 5.6.2 | Mit Regeln der E-Mailflut ein Ende setzen! .....                    | 130 |
| 5.6.3 | Suchen nach einem E-Mail .....                                      | 134 |
| 5.6.4 | Übungen.....  | 136 |
| 5.6.5 | Ausblick - PGP und digitale Signatur.....                           | 137 |
| 5.7   | Netiquette - Der gute Umgangston im Internet.....                   | 139 |
| 5.8   | Wiederholungsfragen.....  | 140 |
| 5.9   | Lösung der Wiederholungsfragen .....                                | 141 |
| 6.    | Sonstige Internet Dienste.....                                      | 142 |
| 6.1   | List-Server .....   | 142 |
| 6.2   | Newsgroups.....   | 144 |
| 6.2.1 | Newsgroups - Hierarchien .....                                      | 146 |
| 6.3   | Wiederholungsfragen .....   | 146 |
| 6.4   | Lösung der Wiederholungsfragen .....                                | 147 |
| 6.5   | FTP-Dienst.....   | 148 |
|       | Installation von Microsoft Office 2003 .....                        | 149 |
|       | Register Modul 7 - Syllabus 4.0.....                                | 152 |
|       | Stichwortregister .....   | 156 |